

Aan de leden van het College van B&W
Postbus 90155
5000 LH Tilburg

Ons kenmerk: 1649/CvB/Wmo
Betreft: Gevraagd advies conceptnota "Benchmark Wmo 2008/2009"

Geacht College,

Medio december 2009 ontving de Wmo adviesraad de ambtelijke, ongedateerde conceptnota "Benchmark Wmo 2008/2009" met het verzoek om een reactie. Ook nu weer merken wij, net als voorgaande adviesaanvragen, dat wij niet de gestelde 6 weken aan reactietermijn krijgen om een advies uit te kunnen brengen. Toch hebben wij gemeend om een advies uit te brengen, gezien de vragen die de resultaten uit de Benchmark bij ons oproept en de waarde van de Benchmark in het algemeen.

De conceptnota over het Benchmark-onderzoek van SGB0 van 1 juli 2009 geeft de onderzoeksresultaten weer van de vergelijkende gegevens 2008 en de uitkomsten van het cliënttevredenheidsonderzoek 2008. Wij geven om die reden de voorkeur aan de aanduiding Benchmark 2008. Door publicatie van SGB0 op www.artikel9wmo.nl voldoet u aan de meldingsverplichting en de publicatieplicht. De Wmo adviesraad stelt het echter op prijs om tijdig op de hoogte te worden gesteld van publicatie.

De Wmo adviesraad heeft, evenals in het voorgaande advies van 19 februari 2008, de indruk dat Tilburg op hoofdlijnen heel redelijk presteert binnen de categorie 'gemeentegrootteklasse 4' en heeft daarvoor ook waardering.

De Wmo adviesraad betreurt het dat, net zoals wij in ons voorgaande advies hebben aangegeven, geen inzicht is gegeven in de onderliggende documentatie, de integrale tekst van de onderliggende enquête en de beantwoording, waardoor extreme veranderingen, bijvoorbeeld in de toename van meldingen huiselijk geweld met factor 4,3 slechts meer vragen oproept dan duidelijkheid geeft.

Ook zetten wij vraagtekens bij, ons inziens, subjectieve indicatoren waarop maximaal wordt gescoord, zoals:

- aandacht voor burgers met beperkingen;
- inzicht hebben in bepaalde indicatoren zoals:
 - o in aantal informatie- en adviesvragen;
 - o in aantal aanvragen voorzieningen en
 - o in huiselijk geweld.

Om een goed inzicht te krijgen op de wijze van scoren op deze indicatoren, is de achterliggende informatie voor ons van essentieel belang om hierop een goede reactie te kunnen geven.

Daarnaast wordt in de conceptnota in de opgenomen tabel onder de kolom scores 2008/2009 op het prestatieveld 'Jeugd' ten onrechte van een kwalificatie 'boven het gemiddelde/goed' voorzien. In het onderzoek van SGB0 scoort de gemeente 'onder het gemiddelde'.

Door middel van bovenstaande opsomming willen wij u te kennen geven dat wij over de Benchmark Wmo 2008 veel bedenkingen hebben. Met name over de wijze van vraagstelling, de bijbehorende resultaten en conclusies hiervan. Wij zien dan ook geen basis om een waardeoordeel te geven over de uitkomsten, die voortvloeien uit de Benchmark Wmo 2008.

Wij blijven overigens van mening het volgende te moeten vaststellen:

- Benchmarken heeft tot doel dat deelnemers van elkaar leren en door middel van vergelijking verbeterbeleid kunnen formuleren. Onderzoek, waarbij grotendeels de diensten door de dienstverlener zelf worden beoordeeld, leent zich dan ook minder voor harde kwalitatieve conclusies.
- Het verdient aanbeveling bij SGBO tevens de module 'advies' in te kopen, teneinde de beschikking te krijgen over verbetertrajecten en 'best practices' op specifieke prestatievelden.

Tenslotte meldt u in de conceptnota, alinea 2 pagina 3, dat u door middel van reguliere managementrapportages, jaarverslagen en via de productie van een uitgebreide kwantitatieve en kwalitatieve evaluatie over 2008-2011, het Wmo-beleid breder evalueert dan bij enkel de Benchmark mogelijk is. De Wmo adviesraad neemt daar nota van en beveelt u dringend aan de bredere evaluatie ter kennisgeving aan te bieden aan de Wmo adviesraad.

Aangezien de gemeente ook inziet dat de Benchmark geen optimaal middel is om het hele Wmo-beleid te kunnen toetsen, zonder het 'verhaal achter de cijfers' te kennen, heeft u in een eerder stadium te kennen gegeven om in 2011 een geschikter instrument te willen inzetten. Graag willen wij met u hierover in gesprek om te komen tot een instrument waarbij het Wmo-beleid en de uitvoering hiervan ook naar de opvatting van de Wmo adviesraad beter getoetst en gemonitord kan worden.

In afwachting van uw reactie,
met vriendelijke groet,
namens de Wmo adviesraad Tilburg,

Dhr. A.L.M.L. van der Bruggen, voorzitter