

Tilburg, 11 februari 2011

Gemeente Tilburg
College van B en W
Postbus 90155
5000 LH TILBURG

Ons kenmerk: 1747/MM/Wmo/Wmo Adviesraad
Onderwerp: Advies 'Verordening Voorzieningen Wmo 2011'

Geacht College,

De Wmo Adviesraad Tilburg geeft op uw verzoek advies over de 'Verordening Voorzieningen Wmo 2011'.

De Wmo Adviesraad beschouwt deze verordening als een sprong voorwaarts ten opzichte van eerdere verordeningen. Voor het eerst wordt nu formeel geregeld dat burgers met een beperking en andere belanghebbenden in samenspraak met de gemeente trachten te bepalen wat nodig is om volwaardig te kunnen deelnemen aan de samenleving. De Wmo Adviesraad verwacht dat door deze aanpak een aantal bureaucratische problemen, die zich bij de uitvoering van de Wvg voordeden, kunnen verdwijnen. De Wmo Adviesraad wil aanvullend zijn opvatting geven over een aantal kansen en bedreigingen die in de verordening zitten besloten.

Beleidskeuzes: Verbeteringen

Over een aantal in de verordening vastgelegde beleidskeuzes spreekt de Wmo Adviesraad zich positief uit.

- Het is naar onze opvatting waardevol dat de burger mede verantwoordelijk wordt voor het aandragen van oplossingen. Er wordt uitgegaan van zijn zelfredzaamheid. Hij wordt gezien als een serieuze gesprekspartner in de gezamenlijke taak te bepalen wat nodig is om volwaardig te kunnen deelnemen aan de maatschappij.
- De adviesraad ondersteunt van harte uw visie op het belang van het "keukentafelgesprek" bij de burger thuis. De gelegenheid tot het geven van aanvullingen op het verslag vergroot de kans op een sluitende oplossing. Het invullen van een aanvraagformulier voor de voorziening is het eindpunt. De samenspraak kan er voor zorgen dat er ieder geval duidelijkheid is over wat er moet gebeuren, wat het resultaat moet zijn. Verschil van mening kan blijven bestaan op welke wijze de oplossing wordt ingevuld (individueel of collectief; met inzet van een vrijwilliger of een professional). Bij de Wvg waren er veel klachten over de bureaucratie, de bejegening, de late verstrekking en het niet krijgen van de juiste voorziening. In de nu voorgestelde procedure kunnen bij goed functioneren onbegrip en klachten gemakkelijker worden voorkomen.

Beleidskeuzes: Bedreigingen

De Wmo Adviesraad ziet in de voorgestelde beleidskeuzes in de verordening ook enkele bedreigingen.

- De kwaliteit van de nieuwe werkwijze is heel bijzonder afhankelijk van de kwaliteit van het keukentafelgesprek. Het spreekt voor zich dat consultants van Loket Z getraind moeten zijn om de problematiek van mensen in samenspraak goed te inventariseren. De Wmo Adviesraad dringt daarbij aan op extra aandacht voor mensen met psychosociale of psychiatrische problemen. Kenmerkend voor deze groep mensen is dat zij hun problemen moeilijk kenbaar kunnen maken. Wij willen u adviseren te bevorderen dat de consultants dit type cliënten actief aanbiedt zich tijdens het keukentafelgesprek te laten bijstaan door een extern deskundige.
- Onder druk van de geringe financiële middelen kan het keukentafelgesprek gemakkelijk een te eenzijdig aanbodgericht karakter krijgen. Waar de gemeente zowel verantwoordelijk is voor het indiceren als het verstrekken van de voorziening bestaat in potentie het risico dat niet meer samen met de belanghebbende wordt gecommuniceerd, maar uitsluitend richting de goedkoopste voorziening wordt geargumenteed. Er kan dan onvoldoende rekening worden gehouden met de persoonlijke omstandigheden van belanghebbende en diens sociaal netwerk.
- De Wmo Adviesraad is van mening dat de verordening sterker dan gewenst wordt gedomineerd door bezuinigingsdenken. Wij adviseren u extra waakzaam te zijn op de uitvoering en het in praktijk brengen van de verordening. Maatwerkoplossing voor mensen dient richtinggevend te zijn in het denken en werken aan deelname van burgers aan de samenleving. Financiële kaders zijn eerst daarna van invloed op (de mate van) haalbaarheid.
- Een andere mogelijke bedreiging is de fragmentatie van voorzieningen. Wanneer per ondersteunende activiteit een individuele of collectieve voorziening wordt ingezet kan het gebeuren dat de belanghebbende 4 tot 5 dienstverleners in huis gaat krijgen. Een integrale benadering draagt over het algemeen sterk bij aan de kwaliteit van de geboden hulpverlening.

De Adviesraad verzoekt u bijzondere aandacht te geven aan duidelijke communicatie met vaak kwetsbare cliënten en helder te laten aangeven op welke termijn oplossingen worden geboden. We stellen voor dat dit de cliënt indicatief medegedeeld wordt tijdens het keukentafelgesprek. Het gaat hierbij om de levering van de oplossing: hulpmiddelen, woningaanpassingen om een paar voorbeelden te noemen. Wij willen u erop wijzen dat de Wmo Adviesraad in dit advies de uitvoering van de verordening zoals is vastgelegd in het Besluit Maatschappelijke Ondersteuning buiten beschouwing laat.

Tenslotte.

De Wmo Adviesraad is over de verordening als totaal zeer te spreken. Wel adviseren wij u het invoeringstraject te monitoren op genoemde kansen en bedreigingen. Wij zullen de toepassing ervan in de komende tijd dan ook nauwkeurig blijven volgen.

In afwachting van uw reactie,
met hartelijke groet,

namens WMO adviesraad Tilburg,
A.L.M.L. van der Bruggen, voorzitter