

Tilburg, 18 februari 2011

Gemeente Tilburg
College van B en W
Postbus 90155
5000 LH TILBURG

Ons kenmerk: 1748/MM/Wmo
Onderwerp: Advies betreffende voorgenomen beleidswijziging scootmobielen – i.c. nota “Wijziging beleid scootmobielen” (status: ongevraagd advies)

Geacht College,

De Wmo Adviesraad neemt bij deze de vrijheid u een ongevraagd advies te doen toekomen over de nota “Wijziging beleid scootmobielen”. De adviesraad verwijst met betrekking tot het kenmerk “ongevraagd” naar de overeengekomen ruimte hiertoe volgens artikel 2, lid 2 van de “Regeling Wmo Adviesraad gemeente Tilburg”.

Daarenboven geldt de overweging dat de Wmo Adviesraad ambtelijk in de fase van voorbereiding van de nota is geraadpleegd. De weergave van deze gedachtewisseling in de collegenota en in het persbericht “Nieuwe aanpak scootmobielen” van 3 februari 2011, is zodanig selectief, dat naar onze mening geen recht wordt gedaan aan ter zake geuite zorgen en bezwaren vanwege de adviesraad.

De adviesraad voelt zich derhalve sterk geroepen u zijn advies alsnog ongevraagd te verstrekken.

Ten behoeve van een goed begrip van dit advies wordt die passage uit het persbericht hier overgenomen.

“De nota is ook besproken met de WMO adviesraad. De adviesraad stond overwegend positief tegenover de voorgestelde besparingsmaatregelen. Hij heeft zijn waardering uitgesproken voor de wijze waarop we onze compensatieplicht willen invullen. De raad vond dat wij met de voorgestelde koers de zelfstandigheid van de (toekomstige) WMO cliënten succesvol kunnen waarborgen.”

De Wmo Adviesraad is ongelukkig met deze al te selectieve weergave en brengt dan ook de volgende nuanceringen aan.

- Het beeld wordt opgeroepen als ware de adviesraad positief over de maatregel als totaal, terwijl binnen de adviesraad ook zeer kritische opmerkingen zijn geuit over de genoemde voorstellen. Ja, de Wmo Adviesraad is overwegend positief over de gekozen richting en doelstellingen: waar mogelijk voorzieningen goedkoper maken zonder het compensatieprincipe te schaden. Met andere woorden: kleinere scootmobielen, poolen waar het kan en Regiotaxi als het moet.
- Toename bureaucratie.
Een belangrijk deel van de voorgestelde wijzigingen, de kleinere scootmobiel, de aanpak van niet/weinig gebruik en het maken van pools, is reeds binnen bestaand beleid van de collegenota van 13 april 2004 opgenomen, maar blijkbaar onvoldoende geïmplementeerd. De Wmo Adviesraad vindt dat in de nota hiervoor niet een analyse of verklaring is gegeven, waarmee onduidelijk blijft welke aspect van beleid nu bij herformulering wel tot die gewenste implementatie leidt.

- De nu gekozen aanpak is feitelijk en mentaal meer belastend voor de gebruiker. Er zijn meer verantwoordingsmomenten ingebouwd:
 - het indicatiestellend “keukentafelgesprek”;
 - nadere invulling i.s.m. Harting-Bank van verwacht gebruik en vaststelling van het daarbij toe te kennen type door Harting-Bank;
 - controle door Harting-Bank, enkele maanden na verstrekking;
 - verplichte jaarlijkse preventieve controle, gecombineerd met een gesprek met Wmo-consulent en een verkeersles;
 - verlengingsaanvragen en indicatiestelling.

De Wmo Adviesraad acht deze toename van controle strijdig met het beleid tot ontbureaucratisering en kanteling naar meer eigen verantwoordelijkheid, tevens kanteling van wantrouwen naar vertrouwen.

Voor de Wmo Adviesraad is een goede indicatie de belangrijkste garantie voor een adequate en “goedkoopste” voorziening. Waar de adviesraad al zorg uitsprak over de gemeente als indicerende instelling (vergelijkbare vermenging van rollen als die bij een diagnosticerend verzekeraar) neemt die zorg slechts toe, wanneer daarenboven een commerciële partner, die 20% kostenreductie toezegt, een rol in toewijzing krijgt.

- De Wmo Adviesraad adviseert het “bezit bij niet gebruik” via het vergelijken van het Wmo-bestand met de Gemeentelijke Basis Administratie te controleren. Bij deze methode ondervindt de scootmobielgebruiker geen last. Het terugdringen van “te beperkt gebruik in relatie tot kosten” is veel moeilijker. De gebruiker heeft talloze mogelijkheden om een eventuele controle daarop te ontduiken. De Wmo Adviesraad acht de eigen bijdrage voldoende remmend.
- De Wmo Adviesraad vindt de jaarlijkse verplichte controle en het stelselmatig afgeven van een tijdelijke beschikking nodeloos belastend voor de scootmobielgebruiker. Daarentegen zijn wij een warm voorstander voor het organiseren van een scootmobiëldag (niet verplichtend) in de wijk, waarbij de gebruikers elkaar leren kennen, hun preventieve controle kunnen laten doen, een Wmo-consulent kunnen spreken en eventueel op de hoogte kunnen raken van de nieuwste verkeersregels.
- Toegang tot dubbele vervoersvoorzieningen beperken.
De Wmo Adviesraad ondersteunt dit als uitgangspunt, maar vindt de scootmobiel lang niet altijd een volwaardig alternatief voor het vervoer met Regiotaxi. Scootmobielen halen in de praktijk niet een constante actieradius van 45 km en is gedurende de wintermaanden voor veel gebruikers geen reële optie. Fysieke beperkingen en de soms lange reistijd in koude en natte weersomstandigheden maken het ondoenlijk om van een scootmobiel gebruik te maken. Het alternatief, tegen een tarief van € 1,70 per zone reizen met de Regiotaxi, is met name voor mensen die sociaal actief zijn of vrijwilligerswerk doen vaak te kostbaar. De nota spreekt over 360 scootmobielgebruikers die gebruikmaken van de Regiotaxi. Het zijn dus mensen die een inkomen hebben lager dan 1,75 maal het sociaalminimum. De Wmo Adviesraad adviseert u te doen nagaan of hier geen sprake is van onbillijkheid ten opzichte van de gebruiker van de Regiotaxi.
- Maximale hoogte PGB verlagen.
De Wmo Adviesraad vreest dat de verlaging PGB feitelijk de keuzevrijheid te zeer kan aantasten of inperken (Welzorg en Harting-bank) en daarmee het principe van het PGB raakt.

Ten slotte.

Met dit ongevraagd advies informeren wij u over de kanttekeningen die wij bij de nota “Wijzigingen beleid scootmobielen” wensen te maken. De conclusies van de discussie in de Wmo Adviesraad, zoals weergegeven in de nota en het persbericht, zijn daarmee naar onze mening te eenzijdig en onvoldoende zorgvuldig.

Dit laat onverlet dat de Wmo Adviesraad waardering houdt voor de integere koers die u kiest in de vertaling van de compensatieplicht in deze financieel moeilijke tijden. Zoals hier aangegeven roept echter een deel van de uitwerking van die koers ernstige zorgen op bij de adviesraad. Om die reden adviseren wij u op die punten heroverweging.

In afwachting van uw reactie,
met hartelijke groet,

namens de WMO adviesraad Tilburg,
A.L.M.L. van der Bruggen, voorzitter