

Tilburg, 23 juni 2011

Gemeente Tilburg
College van B en W
Postbus 90155
5000 LH TILBURG

Ons kenmerk: 1796/MM/Wmo
Onderwerp: Advies betreffende aanvulling beleidskader Wmo "Vitaliteit en Veerkracht",
Beleidskader Maatschappelijke Ondersteuning Tilburg 2011 – 2015.

Geacht College,

Naar aanleiding van de motie 11-4 van 23 mei 2011 en betreffende het beleidskader Wmo "Vitaliteit en Veerkracht" bent u voornemens op 4 juli het voorstel "Aanvulling beleidskader Wmo Vitaliteit en Veerkracht 2012 / 2015" aan de gemeenteraad aan te bieden.

Ondanks het krappe tijdspad meent de Wmo adviesraad u zijn advies te moeten aanbieden. De Wmo adviesraad baseert zich bij zijn advies op de op 7 juni jl. ter beschikking gestelde werkversie.

In genoemd voorstel beoogt u een precisering te geven op inhoud en proces van het beleidskader, in harmonie met eerder advies van de Wmo adviesraad om met name het procesmanagement nader te definiëren bij de raadsvoorstellen "Wmo in de wijk" van 20 juli 2010 en "Vitaliteit en Veerkracht" van 23 mei 2011.

De Wmo adviesraad blijft, ook na (over)weging van het voorstel tot aanvulling, van mening dat u op het punt van de organisatiestructuur in het veranderingsproces de rol van de gemeente in het proces onvoldoende aanscherpt en daarmee ongewenste risico's aanvaardt.

De uitwerking van de organisatiestructuur in termen van "wijziging van onderlinge verhoudingen", "streven naar een samenhangend pakket", "streven naar wijk specifieke organisatiestructuur" verduidelijkt naar onze opvatting onvoldoende de cruciale rol van de gemeente bij de ontwikkeling naar ketenzorg.

Voor de burger en cliënt gaat het om feitelijk gedrag van hulpverleners, vraaggerichte zorg en verkleinde bureaucratische last. Om daar te komen zal zo ongeveer alles moeten kantelen. De boogde ketenzorg, zeker op schaal van de wijk, vraagt bereidheid tot samenwerking en het afstaan van autonomie, een paradox van samenwerkende rivalen. Het overbruggen van schotten en belangenweerstand zal niet kunnen zonder regievoering en sturing. De gemeente lijkt vooralsnog in dit kantelingsproces op het dossier Wmo de eerstverantwoordelijke speler om de voorwaarden te scheppen, ook voor het trajectbeheer. De gemeente als actief en vernieuwend "spelverdeler", die uitspreekt in die rol een functiegericht contractenstelsel met ketens te willen bevorderen en zo nodig de Wmo-middelen als sturing gebruikt voor haar regierol in welzijn en zorg.

Daarmee ondersteunen wij uw gedachte tot wijk specifieke uitwerking van samenwerkende organisaties. Wij achten het noodzakelijk in aanvulling daarop voldoende waarborgen in overeenkomsten van samenwerkende partijen te vragen in bijvoorbeeld een gezamenlijke werkorganisatie om er op te kunnen vertrouwen dat financiële-, personele- en organisatorische belangenweerstand worden overbrugd.

Vrijwilligers en mantelzorgers.

Speciaal aandacht vraagt de Wmo adviesraad voor de plaats van vrijwilligers en mantelzorgers in dit proces. Het verhogen van de deelname van mantelzorgers en vrijwilligers is één van de essentiële kritische succesfactoren voor welslagen en betaalbaar houden van een nieuwe inrichting zorg en welzijn. Voorsnog lijkt de aandacht te eenzijdig gericht op het doen samenwerken van professionele organisaties. Wij adviseren de mobilisatie tot krachtenbundeling van het maatschappelijk middenveld en professionele organisaties gelijktijdig te bevorderen.

Ten slotte.

Met dit advies informeren wij u over de kanttekeningen die de Wmo Adviesraad wenst te maken bij "Aanvulling beleidskader Wmo Vitaliteit en Veerkracht 2012 / 2015".

In afwachting van uw reactie,
met hartelijke groet,

Wmo Adviesraad Tilburg,
A.L.M.L. van der Bruggen, voorzitter